



# CERTIFICADO


Certificamos que

**ANA PAULA MELO DA SILVA**

Portador da matrícula 004511, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**

no período de 26/01/2023 à 22/04/2023 com carga horária de 8 horas, correspondente a formação de auditor interno.



---

**Neifer França**  
Diretor Q Academy

<b>Nome:</b> ANA PAULA MELO DA SILVA		
<b>Curso:</b> ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão		
<b>Carga Horária:</b> 8 horas	<b>Início:</b> 26/01/2023	<b>Término:</b> 22/04/2023

<b>Conteúdo Programático:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Introdução e Princípios</li><li>2. Gerenciamento do programa de auditoria</li><li>3. Constatações e Técnicas de entrevistas</li><li>4. Competência e Avaliação de auditores</li></ol>
<b>Média Final:</b> 8.00