



## **CERTIFICADO**

Certificamos que

## **DANIELA CRISTINA BORGES**

Portador da matrícula 004335, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

ISO 56002:2019 - Sistema de Gestão da Inovação

no período de 28/09/2022 à 16/03/2023 com carga horária de 8 horas, correspondente a entendimento e interpretação.

Neifer França

Diretor Q Academy





Nome: DANIELA CRISTINA BORGES

Curso: ISO 56002:2019 - Sistema de Gestão da Inovação

Carga Horária: 8 horas **Término:** 16/03/2023 Início: 28/09/2022

## Conteúdo Programático:

- 1. Panorama Geral ISO
- 2. Introdução / Escopo / Contexto da organização na ISO 56002:2019
- 3. Liderança na ISO 56002:2019
- 4. Planejamento na ISO 56002:2019
- 5. Apoio na ISO 56002:2019
- 6. Operação na ISO 56002:2019
- 7. Avaliação de Desempenho na ISO 56002:2019 8. Melhoria na ISO 56002:2019
- 9. Estudo de Caso

Nota final: 8.40