



## **CERTIFICADO**

Certificamos que

## **DANIELA CRISTINA BORGES**

Portador da matrícula 002945, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

Contexto da Organização ISO 9001:2015

no período de 28/03/2022 à 11/05/2022 com carga horária de 2 horas, correspondente a curso livre.



**Neifer França**Diretor Q Academy



Nome: DANIELA CRISTINA BORGES

Curso: Contexto da Organização ISO 9001:2015

Carga Horária: 2 horas | Início: 28/03/2022 | Término: 11/05/2022

## Conteúdo Programático:

1. Contexto da Organização

2. Entendendo a organização e seu contexto

3. Entendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas

4. Determinando o escopo do SGQ

5. SGQ e seus processos

Média Final: 10.00