# CERTIFICADO

Certificamos que

**AMANDA TERUMI OTSUZI**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**

ABED

NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: AMANDA TERUMI OTSUZI | Registro: 0015768

QMS ACADEMY

Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 16/07/2026 - 26/09/2026 | Carga Horária: 8 horas | Nota Final: 9.00

Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores