

This is to certify that

**DOUGLAS DE OLIVEIRA SILVA**

has successfully completed the assessment and examination for:

## **Quality Management Systems**

training course and deemed competent as

### **ISO 9001:2015 Lead Auditor**

Date of completion: 10/05/2026

Total duration: 42 hours

**Course Content:**

**ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems**  
Introduction and auditing principles  
Audit program management  
Findings and interview techniques  
Competence and evaluation of auditors

**ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment**  
Certification vs. Accreditation  
International Conformity Assessment System  
Auditor competence  
Determination of audit objectives, scope, and criteria  
Conducting audits and communication during the audit  
Obtaining and verifying information  
Identification and recording of audit findings  
Preparation of audit conclusions  
Closing meeting and conclusions  
Audit Report and certification decision

**ISO 9001:2015 - Quality Management Systems**  
Concepts and Quality Management System  
Quality Gurus  
Evolution of ISO 9001 and the Annex SL  
Quality Principles  
ISO 9001:2015 and key points of attention  
Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle  
Audit of Requirement 4 - Context of the Organization  
Audit of Requirement 5 - Leadership  
Audit of Requirement 6 - Planning  
Audit of Requirement 7 - Support  
Audit of Requirement 8 - Operation  
Audit of Requirement 9 - Performance Evaluation  
Audit of Requirement 10 - Improvement



**NEIFER FRANCA**  
DIRECTOR



Certificamos que

**DOUGLAS DE OLIVEIRA SILVA**

concluiu com êxito o treinamento e avaliação em:

## **Sistemas de Gestão da Qualidade**

e foi considerado(a) competente para atuar como

### **Auditor Líder ISO 9001:2015**

Data de conclusão: 10/05/2026

Carga horária total: 42 horas

Conteúdo programático do curso:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão**  
Introdução e princípios de auditoria  
Gerenciamento do programa de auditoria  
Constatações e técnicas de entrevistas  
Competência e avaliação de auditores

**ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade**  
Certificação x Acreditação  
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade  
Competência de auditores  
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria  
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria  
Obtenção e verificação de informações  
Identificação e registros das constatações de auditoria  
Preparação das conclusões de auditoria  
Reunião de fechamento e conclusões  
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

**ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade**  
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade  
Os Gurus da Qualidade  
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL  
Princípios da Qualidade  
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção  
A ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade  
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA  
Auditoria no requisito 4 Contexto da Organização  
Auditoria no requisito 5 Liderança  
Auditoria no requisito 6 Planejamento  
Auditoria no requisito 7 Apoio  
Auditoria no requisito 8 Operação  
Auditoria no requisito 9 Avaliação do Desempenho  
Auditoria no requisito 10 Melhoria



**NEIFER FRANCA**  
DIRETOR

