



CERTIFICADO

Certificamos que

EDUARDA QUADROS

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

Tratamento de Reclamações




NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: EDUARDA QUADROS

Registro: 0013507



Curso: Tratamento de Reclamações

Período de estudo: 12/03/2026 - 02/05/2026

Carga Horária: 1 hora e 30 minutos

Nota Final: 10.00

Temas Abordados

1. Tratamento de Reclamações