

This is to certify that

**CLAUDIA CRISTINA LONGO**

has successfully completed the assessment and examination for:

## **Environmental Management Systems**

training course and deemed competent as

### **ISO 14001:2015 Lead Auditor**

Date of completion: 15/03/2026

Total duration: 42 hours

**Course Content:**

**ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems**  
Introduction and auditing principles  
Audit program management  
Findings and interview techniques  
Competence and evaluation of auditors

**ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment**  
Certification vs. Accreditation  
International Conformity Assessment System  
Auditor competence  
Determination of audit objectives, scope, and criteria  
Conducting audits and communication during the audit  
Obtaining and verifying information  
Identification and recording of audit findings  
Preparation of audit conclusions  
Closing meeting and conclusions  
Audit Report and certification decision

**ISO 14001:2015 - Environmental Management Systems**  
Concepts and Environmental Management System  
Key milestones for the Environmental Management System  
Environmental disasters  
Evolution of ISO 14001:2015 and the Annex SL  
Terms and Definitions  
Key points of attention in ISO 14001:2015  
Audit of Requirement 4 - Context of the Organization  
Audit of Requirement 5 - Leadership  
Audit of Requirement 6 - Planning  
Audit of Requirement 7 - Support  
Audit of Requirement 8 - Operation  
Audit of Requirement 9 - Performance Evaluation  
Audit of Requirement 10 - Improvement



**NEIFER FRANCA**  
DIRECTOR



Certificamos que

CLAUDIA CRISTINA LONGO

concluiu com êxito o treinamento e avaliação em:

## Sistemas de Gestão Ambiental

e foi considerado(a) competente para atuar como

## Auditor Líder ISO 14001:2015

Data de conclusão: 15/03/2026

Carga horária total: 42 horas

### Conteúdo programático do curso:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão  
Introdução e princípios de auditoria  
Gerenciamento do programa de auditoria  
Constatações e técnicas de entrevistas  
Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade  
Certificação x Acreditação  
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade  
Competência de auditores  
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria  
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria  
Obtenção e verificação de informações  
Identificação e registros das constatações de auditoria  
Preparação das conclusões de auditoria  
Reunião de fechamento e conclusões  
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental  
Conceitos e Sistema de Gestão Ambiental  
Marcos relevantes para o Sistema de Gestão Ambiental  
Desastres ambientais  
Evolução da ISO 14001:2015 e o Anexo SL  
Termos e Definições  
Pontos de Atenção na ISO 14001:2015  
Auditoria no requisito 4 Contexto da Organização  
Auditoria no requisito 5 Liderança  
Auditoria no requisito 6 Planejamento  
Auditoria no requisito 7 Apoio  
Auditoria no requisito 8 Operação  
Auditoria no requisito 9 Avaliação do Desempenho  
Auditoria no requisito 10 Melhoria



NEIFER FRANCA  
DIRETOR

