

This is to certify that

LUANA FERRARI RAMOS

has successfully completed the assessment and examination for:

# Integrated Management Systems

training course and deemed competent as

## IMS – ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO 45001:2018 Lead Auditor

Date of completion: 09/03/2026

Total duration: 114 hours

**Course Content:**

**ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems**  
Introduction and auditing principles  
Audit program management  
Findings and interview techniques  
Competence and evaluation of auditors

**ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment**

Certification vs. Accreditation  
International Conformity Assessment System  
Auditor competence  
Determination of audit objectives, scope, and criteria  
Conducting audits and communication during the audit  
Obtaining and verifying information  
Identification and recording of audit findings  
Preparation of audit conclusions  
Closing meeting and conclusions

Audit Report and certification decision  
**ISO 9001:2015 - Quality Management Systems**  
Concepts and Quality Management System  
Quality Gurus  
Evolution of ISO 9001 and the Annex SL  
Quality Principles  
ISO 9001:2015 and key points of attention  
Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle  
Audit of Requirement 4 – Context of the Organization  
Audit of Requirement 5 – Leadership  
Audit of Requirement 6 – Planning  
Audit of Requirement 7 – Support  
Audit of Requirement 8 – Operation  
Audit of Requirement 9 – Performance Evaluation  
Audit of Requirement 10 – Improvement

**ISO 14001:2015 - Environmental Management Systems**  
Concepts and Environmental Management System  
Key milestones for the Environmental Management System

Environmental disasters  
Evolution of ISO 14001:2015 and the Annex SL  
Terms and Definitions  
Key points of attention in ISO 14001:2015  
Audit of Requirement 4 – Context of the Organization  
Audit of Requirement 5 – Leadership  
Audit of Requirement 6 – Planning  
Audit of Requirement 7 – Support  
Audit of Requirement 8 – Operation  
Audit of Requirement 9 – Performance Evaluation  
Audit of Requirement 10 – Improvement

**ISO 45001:2018 - Occupational Health and Safety Management Systems**  
Standard context  
Significant accidents  
Evolution of ISO 45001 and the Annex SL  
Terms and definitions  
Key points of attention

Audit of Requirement 4 – Context of the Organization  
Audit of Requirement 5 – Leadership  
Audit of Requirement 6 – Planning  
Audit of Requirement 7 – Support  
Audit of Requirement 8 – Operation  
Audit of Requirement 9 – Performance Evaluation  
Audit of Requirement 10 – Improvement

**Integrated Management Systems - IMS**  
Auditing the organization's context IMS  
Auditing leadership and worker participation in the IMS  
Auditing the management and planning of the IMS  
Auditing support and resources in the IMS  
Auditing the operation of the Integrated IMS  
Auditing the performance evaluation of the IMS  
Auditing the improvement of the IMS

NEIFER FRANCA  
DIRECTOR



Certificamos que

**LUANA FERRARI RAMOS**

concluiu com êxito o treinamento e avaliação em:

## **Sistemas de Gestão Integrados**

e foi considerado(a) competente para atuar como

**Auditor Líder SGI**

**ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO 45001:2018**

Data de conclusão: 09/03/2026

Carga horária total: 114 horas

**Conteúdo programático do curso:**

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão**  
Introdução e princípios de auditoria  
Gerenciamento do programa de auditoria  
Constatações e técnicas de entrevistas  
Competência e avaliação de auditores

**ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade**  
Certificação x Acreditação  
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade  
Competência de auditores  
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria  
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria  
Obtenção e verificação de informações  
Identificação e registros das constatações de auditoria

Preparação das conclusões de auditoria  
Reunião de fechamento e conclusões  
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

**ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade**  
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade  
Os Gurus da Qualidade  
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL  
Princípios da Qualidade  
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção  
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA  
Auditoria no requisito 4 Contexto da Organização  
Auditoria no requisito 5 Liderança  
Auditoria no requisito 6 Planejamento  
Auditoria no requisito 7 Apoio  
Auditoria no requisito 8 Operação  
Auditoria no requisito 9 Avaliação do Desempenho  
Auditoria no requisito 10 Melhoria

**ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental**  
Conceitos e Sistema de Gestão Ambiental  
Marcos relevantes para o Sistema de Gestão Ambiental  
Desastres ambientais  
Evolução da ISO 14001:2015 e o Anexo SL  
Termos e Definições  
Pontos de Atenção na ISO 14001:2015  
Auditoria no requisito 4 Contexto da Organização  
Auditoria no requisito 5 Liderança  
Auditoria no requisito 6 Planejamento  
Auditoria no requisito 7 Apoio  
Auditoria no requisito 8 Operação  
Auditoria no requisito 9 Avaliação do Desempenho  
Auditoria no requisito 10 Melhoria

**ISO 45001:2018 - Sistemas de Gestão de SSO**  
Contextualização da norma  
Acidentes relevantes  
Evolução da ISO 45001 e o Anexo SL

Termos e definições  
Pontos de atenção  
Auditoria no requisito 4 Contexto da Organização  
Auditoria no requisito 5 Liderança  
Auditoria no requisito 6 Planejamento  
Auditoria no requisito 7 Apoio  
Auditoria no requisito 8 Operação  
Auditoria no requisito 9 Avaliação do Desempenho  
Auditoria no requisito 10 Melhoria

**Sistemas de Gestão Integrado - SGI**  
Auditoria no Contexto da organização do SGI  
Auditoria na Liderança do SGI  
Auditoria na Gestão e planejamento do SGI  
Auditoria no Suporte e recursos do SGI  
Auditoria na Operação do SGI  
Auditoria na Avaliação do SGI  
Auditoria na Melhoria do SGI



**NEIFER FRANCA**  
DIRETOR

