CERTIFICADO

Certificamos que

MICHELE MELLO PEREIRA

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

Tratamento de Reclamações

ABED

NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: MICHELE MELLO PEREIRA | Registro: 0012598

QMS ACADEMY

Curso: Tratamento de Reclamações

Período de estudo: 25/02/2026 - 25/02/2026 | Carga Horária: 1 hora e 30 minutos | Nota Final: 10.00

Temas Abordados

1. Tratamento de Reclamações