



# CERTIFICADO

Certificamos que

**KARINA BAPTISTA MACCAFANI**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: KARINA BAPTISTA MACCAFANI

Registro: 0012474



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 26/01/2026 - 18/02/2026

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 10.00

#### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores