CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

QMS ACADEMY

This is to certify that

ALINE IFANGER PENDEZA

has successfully completed the assessment and examination for:

Quality Management Systems

training course and deemed competent as

ISO 9001:2015 Lead Auditor

Date of completion: 10/02/2026
Total duration: 42 hours

Course Content:

ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems
Introduction and auditing principles
Audit program management
Findings and interview techniques
Competence and evaluation of auditors

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment
Certification vs. Accreditation
International Conformity Assessment System
Auditor competence
Determination of audit objectives, scope, and criteria
Conducting audits and communication during the audit
Obtaining and verifying information
Identification and recording of audit findings
Preparation of audit conclusions
Closing meeting and conclusions
Audit Report and certification decision

ISO 9001:2015 - Quality Management Systems
Concepts and Quality Management System
Quality Gurus
Evolution of ISO 9001 and the Annex SL
Quality Principles
ISO 9001:2015 and key points of attention
Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle
Audit of Requirement 4 – Context of the Organization
Audit of Requirement 5 – Leadership
Audit of Requirement 6 – Planning
Audit of Requirement 7 – Support
Audit of Requirement 8 – Operation
Audit of Requirement 9 – Performance Evaluation
Audit of Requirement 10 – Improvement

NEIFER FRANCA
DIRECTOR

Exemplar Global
RTP Certified Training

QMS CERTIFICATION

This document can be authenticated at treinamentoiso.com.br/certificate Registration: 0012396

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO

QMS ACADEMY

Certificamos que

ALINE IFANGER PENDEZA

concluiu com êxito o treinamento e avaliação em:

Sistemas de Gestão da Qualidade

e foi considerado(a) competente para atuar como

Auditor Líder ISO 9001:2015

Data de conclusão: 10/02/2026
Carga horária total: 42 horas

Conteúdo programático do curso:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão
Introdução e princípios de auditoria
Gerenciamento do programa de auditoria
Constatações e técnicas de entrevistas
Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade
Certificação x Acreditação
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade
Competência de auditores
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria
Obtenção e verificação de informações
Identificação e registros das constatações de auditoria
Preparação das conclusões de auditoria
Reunião de fechamento e conclusões
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade
Os Gurus da Qualidade
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL
Princípios da Qualidade
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção
A ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA
Auditoria no requisito 4 Contexto da Organização
Auditoria no requisito 5 Liderança
Auditoria no requisito 6 Planejamento
Auditoria no requisito 7 Apoio
Auditoria no requisito 8 Operação
Auditoria no requisito 9 Avaliação do Desempenho
Auditoria no requisito 10 Melhoria

NEIFER FRANCA
DIRETOR

Exemplar Global
RTP Certified Training

QMS CERTIFICATION

Este documento pode ser autenticado em treinamentoiso.com.br/certificate Registro: 0012396