



# CERTIFICADO

Certificamos que

**RODRIGO FILIZARDO**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: RODRIGO FILIZARDO

Registro: 0012247



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 02/12/2025 - 29/01/2026

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 9.00

#### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores