CERTIFICADO

Certificamos que

CLAUDIA CRISTINA LONGO

Concluiu com êxito o seguinte curso livre desenvolvido pela QMS Academy:

10 FERRAMENTAS DE GESTÃO

CANVAS, 5 Forças de Porter, Registros de Feedback, DISC, PESTEL, SWOT, Diagrama de Ishikawa, 5W2H, Business Impact Analysis (BIA), Matriz GUT

Data: 20/11/2025 - 18/01/2026

Carga horária: 4 horas

NEIFER FRANÇA
Diretor

Este documento pode ser autenticado

treinamentoiso.com.br/certificate

Registro: 0012089