



# CERTIFICADO

Certificamos que

**CLAUDIA CRISTINA LONGO**

Concluiu com êxito o seguinte curso livre desenvolvido pela QMS Academy:

## **10 FERRAMENTAS DE GESTÃO**

**CANVAS, 5 Forças de Porter, Registros de Feedback, DISC, PESTEL, SWOT, Diagrama de Ishikawa, 5W2H, Business Impact Analysis (BIA), Matriz GUT**

Data: 20/11/2025 - 18/01/2026

Carga horária: 4 horas

**NEIFER FRANÇA**  
Diretor

Este documento  
pode ser autenticado

[treinamentoiso.com.br/  
certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registro: 0012089