



# CERTIFICADO

Certificamos que

**RAFAEL MORAES PENAFIEL**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: RAFAEL MORAES PENAFIEL

Registro: 0012027



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 29/12/2025 - 13/01/2026

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 10.00

### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores