



# CERTIFICADO

Certificamos que

**PRISCILA SANTOS DE SOUZA SILVA**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: PRISCILA SANTOS DE SOUZA SILVA

Registro: 0011945



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 29/10/2025 - 06/01/2026

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 9.00

#### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores