CERTIFICATE

This is to certify that

LUANNA MOREIRA CRUZ MANHÃES GOMES

Has successfully completed the following training conduced by QMS Academy:

LEAD AUDITOR ISO 9001:2015
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

Training Date: 26/11/2025 - 29/12/2025

Total Hours: 42 hours

Topics Addressed

ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems
Introduction and auditing principles
Audit program management
Findings and interview techniques
Competence and evaluation of auditors

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment
Certification vs. Accreditation
International Conformity Assessment System
Auditor competence
Determination of audit objectives, scope, and criteria
Conducting audits and communication during the audit
Obtaining and verifying information
Identification and recording of audit findings
Preparation of audit conclusions
Closing meeting and conclusions
Audit Report and certification decision

ISO 9001:2015 - Quality Management Systems
Concepts and Quality Management System
Quality Gurus
Evolution of ISO 9001 and the Annex SL
Quality Principles
ISO 9001:2015 and key points of attention
ISO 9001:2015 Quality Management Systems
Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle
Auditing the organizations context
Auditing leadership
Auditing the management and planning
Auditing support and resources
Auditing the operation
Auditing the performance
Auditing the improvement

This certificate can be authenticated

treinamentoiso.com.br/certificate

Registration: 0011910

NEIFER FRANÇA
DIRECTOR

CERTIFICADO

Este documento certifica que

LUANNA MOREIRA CRUZ MANHÃES GOMES

Concluiu com sucesso o seguinte curso desenvolvido pela QMS Academy:

AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015
SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Período: 26/11/2025 - 29/12/2025

Carga Horária: 42 horas

Conteúdo Programático

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão
Introdução e princípios de auditoria
Gerenciamento do programa de auditoria
Constatações e técnicas de entrevistas
Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade
Certificação x Acreditação
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade
Competência de auditores
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria
Obtenção e verificação de informações
Identificação e registros das constatações de auditoria
Preparação das conclusões de auditoria
Reunião de fechamento e conclusões
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade
Os Gurus da Qualidade
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL
Princípios da Qualidade
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA
Auditoria no Contexto da organização
Auditoria na Liderança
Auditoria na Gestão e planejamento
Auditoria no Apoio e recursos
Auditoria na Operação
Auditoria na Avaliação de desempenho
Auditoria na Melhoria

Este documento pode ser autenticado

treinamentoiso.com.br/certificate

Registro: 0011910

NEIFER FRANÇA
DIRETOR