



# CERTIFICADO

Certificamos que

**KAREN CRISTINE BETHKE**

Concluiu com êxito o seguinte curso livre desenvolvido pela QMS Academy:

## **10 FERRAMENTAS DE GESTÃO**

**CANVAS, 5 Forças de Porter, Registros de Feedback, DISC, PESTEL, SWOT, Diagrama de Ishikawa, 5W2H, Business Impact Analysis (BIA), Matriz GUT**

Data: 13/11/2025 - 24/11/2025

Carga horária: 4 horas

**NEIFER FRANÇA**  
Diretor

Este documento  
pode ser autenticado

[treinamentoiso.com.br/  
certificate](https://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registro: 0011475