

CERTIFICATE

This is to certify that

**RICARDO ALVES**

Has successfully completed the following training conducted by QMS Academy:

**LEAD AUDITOR ISO 9001:2015  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS**

Training Date: 19/09/2025 - 06/11/2025

Total Hours: 42 hours

**Topics Addressed**

ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems	ISO 9001:2015 - Quality Management Systems
Introduction and auditing principles	Concepts and Quality Management System
Audit program management	Quality Gurus
Findings and interview techniques	Evolution of ISO 9001 and the Annex SL
Competence and evaluation of auditors	Quality Principles
	ISO 9001:2015 and key points of attention
ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment	ISO 9001:2015 Quality Management Systems
Certification vs. Accreditation	Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle
International Conformity Assessment System	Auditing the organizations context
Auditor competence	Auditing leadership
Determination of audit objectives, scope, and criteria	Auditing the management and planning
Conducting audits and communication during the audit	Auditing support and resources
Obtaining and verifying information	Auditing the operation
Identification and recording of audit findings	Auditing the performance
Preparation of audit conclusions	Auditing the improvement
Closing meeting and conclusions	
Audit Report and certification decision	



This certificate can be authenticated

[treinamentoiso.com.br/certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registration: 0011222



  
NEIFER FRANÇA  
DIRECTOR

CERTIFICADO

Este documento certifica que

**RICARDO ALVES**

Concluiu com sucesso o seguinte curso desenvolvido pela QMS Academy:

## **AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

Período: 19/09/2025 - 06/11/2025

Carga Horária: 42 horas

### **Conteúdo Programático**

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão  
Introdução e princípios de auditoria  
Gerenciamento do programa de auditoria  
Constatações e técnicas de entrevistas  
Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade  
Certificação x Acreditação  
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade  
Competência de auditores  
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria  
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria  
Obtenção e verificação de informações  
Identificação e registros das constatações de auditoria  
Preparação das conclusões de auditoria  
Reunião de fechamento e conclusões  
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade  
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade  
Os Gurus da Qualidade  
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL  
Princípios da Qualidade  
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção  
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA  
Auditoria no Contexto da organização  
Auditoria na Liderança  
Auditoria na Gestão e planejamento  
Auditoria no Apoio e recursos  
Auditoria na Operação  
Auditoria na Avaliação de desempenho  
Auditoria na Melhoria



Este documento pode ser  
autenticado

[treinamentoiso.com.br/  
certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registro: 0011222



  
NEIFER FRANÇA  
DIRETOR