This is to certify that

LYSANGELA DOMINGUES

Has successfully completed the following training conduced by QMS Academy:

LEAD AUDITOR ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

Training Date: 17/10/2025 - 26/10/2025 Total Hours: 42 hours

Topics Addressed

ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems Introduction and auditing principles Audit program management Findings and interview techniques Competence and evaluation of auditors

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment Certification vs. Accreditation International Conformity Assessment System Auditor competence Determination of audit objectives, scope, and criteria Conducting audits and communication during the audit Obtaining and verifying information Identification and recording of audit findings Preparation of audit conclusions Closing meeting and conclusions Audit Report and certification decision

ISO 9001:2015 - Quality Management Systems Concepts and Quality Management System Quality Gurus Evolution of ISO 9001 and the Annex SL Quality Principles ISO 9001:2015 and key points of attention ISO 9001:2015 Quality Management Systems Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle Auditing the organizations context Auditing leadership Auditing the management and planning Auditing support and resources Auditing the performance Auditing the improvement

This certificate can be authenticated

treinamentoiso.com.br/certificate

Registration: 0011132









Este documento certifica que

LYSANGELA DOMINGUES

Concluiu com sucesso o seguinte curso desenvolvido pela QMS Academy:

AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Período: 17/10/2025 - 26/10/2025

Conteúdo Programático

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade Introdução e princípios de auditoria Gerenciamento do programa de auditoria Constatações e técnicas de entrevistas Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade Certificação x Acreditação Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade Competência de auditores Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria Obtenção e verificação de informações Identificação e registros das constatações de auditoria Preparação das conclusões de auditoria Reunião de fechamento e conclusões Relatório de Auditoria e decisão da certificação

Conceitos e Sistema de Gestão da Oualidade Os Gurus da Oualidade Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL Princípios da Qualidade ISO 9001:2015 e os pontos de atenção Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA Auditoria no Contexto da organização Auditoria na Lideranca Auditoria na Gestão e planejamento Auditoria no Apoio e recursos Auditoria na Operação Auditoria na Avaliação de desempenho Auditoria na Melhoria

Carga Horária: 42 horas

Este documento pode ser autenticado

treinamentoiso.com.br/ certificate

Registro: 0011132





