



CERTIFICADO

Certificamos que

LYSANGELA DOMINGUES

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão



NEIFER FRANÇA
Director

Registro: 0011118 Aluno: LYSANGELA DOMINGUES



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 12/10/2025 - 27/10/2025 Carga Horária: 8 horas Nota Final: 10.00

Temas Abordados

- 1. Introdução e Princípios
- Gerenciamento do programa de auditoria
 Constatações e Técnicas de entrevistas
 Competência e Avaliação de auditores