



CERTIFICADO

Certificamos que

RICARDO ALVES

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão




NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: RICARDO ALVES

Registro: 0011036



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 22/09/2025 - 17/10/2025

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 9.00

Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores