

CERTIFICATE

This is to certify that

LETICIA BOONE

Has successfully completed the following training conducted by QMS Academy:

**LEAD AUDITOR ISO 9001:2015
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS**

Training Date: 21/07/2025 - 15/10/2025

Total Hours: 42 hours

Topics Addressed

ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems	ISO 9001:2015 - Quality Management Systems
Introduction and auditing principles	Concepts and Quality Management System
Audit program management	Quality Gurus
Findings and interview techniques	Evolution of ISO 9001 and the Annex SL
Competence and evaluation of auditors	Quality Principles
	ISO 9001:2015 and key points of attention
ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment	ISO 9001:2015 Quality Management Systems
Certification vs. Accreditation	Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle
International Conformity Assessment System	Auditing the organizations context
Auditor competence	Auditing leadership
Determination of audit objectives, scope, and criteria	Auditing the management and planning
Conducting audits and communication during the audit	Auditing support and resources
Obtaining and verifying information	Auditing the operation
Identification and recording of audit findings	Auditing the performance
Preparation of audit conclusions	Auditing the improvement
Closing meeting and conclusions	
Audit Report and certification decision	



This certificate can be authenticated

treinamentoiso.com.br/certificate

Registration: 0011021




NEIFER FRANÇA
DIRECTOR

CERTIFICADO

Este documento certifica que

LETICIA BOONE

Concluiu com sucesso o seguinte curso desenvolvido pela QMS Academy:

**AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015
SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

Período: 21/07/2025 - 15/10/2025

Carga Horária: 42 horas

Conteúdo Programático

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão
Introdução e princípios de auditoria
Gerenciamento do programa de auditoria
Constatações e técnicas de entrevistas
Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade
Certificação x Acreditação
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade
Competência de auditores
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria
Obtenção e verificação de informações
Identificação e registros das constatações de auditoria
Preparação das conclusões de auditoria
Reunião de fechamento e conclusões
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade
Os Gurus da Qualidade
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL
Princípios da Qualidade
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA
Auditoria no Contexto da organização
Auditoria na Liderança
Auditoria na Gestão e planejamento
Auditoria no Apoio e recursos
Auditoria na Operação
Auditoria na Avaliação de desempenho
Auditoria na Melhoria



Este documento pode ser
autenticado

[treinamentoiso.com.br/
certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registro: 0011021




NEIFER FRANÇA
DIRETOR