



CERTIFICADO

Certificamos que

KAROLINE DE LIMA LISBOA

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão



NEIFER FRANÇA
Diretor

Registro: 0010810 Aluno: KAROLINE DE LIMA LISBOA



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 10/09/2025 - 25/09/2025 Carga Horária: 8 horas Nota Final: 10.00

Temas Abordados

- 1. Introdução e Princípios
- Gerenciamento do programa de auditoria
 Constatações e Técnicas de entrevistas
 Competência e Avaliação de auditores