



# CERTIFICADO

Certificamos que

**LUANA PAULETTO**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: LUANA PAULETTO

Registro: 0010416



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 17/03/2025 - 19/08/2025

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 9.00

#### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores