

**CERTIFICATE**

This is to certify that

**KARINNE HOLANDA HENRIQUE**

Has successfully completed the following training conducted by QMS Academy:

**LEAD AUDITOR ISO 9001:2015  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS**

Training Date: 01/03/2025 - 29/07/2025

Total Hours: 42 hours

**Topics Addressed**

ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems  
Introduction and auditing principles  
Audit program management  
Findings and interview techniques  
Competence and evaluation of auditors

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment  
Certification vs. Accreditation  
International Conformity Assessment System  
Auditor competence  
Determination of audit objectives, scope, and criteria  
Conducting audits and communication during the audit  
Obtaining and verifying information  
Identification and recording of audit findings  
Preparation of audit conclusions  
Closing meeting and conclusions  
Audit Report and certification decision

ISO 9001:2015 - Quality Management Systems  
Concepts and Quality Management System  
Quality Gurus  
Evolution of ISO 9001 and the Annex SL  
Quality Principles  
ISO 9001:2015 and key points of attention  
ISO 9001:2015 Quality Management Systems  
Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle  
Auditing the organizations context  
Auditing leadership  
Auditing the management and planning  
Auditing support and resources  
Auditing the operation  
Auditing the performance  
Auditing the improvement



This certificate can be authenticated

[treinamentoiso.com.br/certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registration: 0010254



  
**NEIFER FRANÇA**  
DIRECTOR

CERTIFICADO

Este documento certifica que

**KARINNE HOLANDA HENRIQUE**

Concluiu com sucesso o seguinte curso desenvolvido pela QMS Academy:

**AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015  
SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

Período: 01/03/2025 - 29/07/2025

Carga Horária: 42 horas

**Conteúdo Programático**

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão  
Introdução e princípios de auditoria  
Gerenciamento do programa de auditoria  
Constatações e técnicas de entrevistas  
Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade  
Certificação x Acreditação  
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade  
Competência de auditores  
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria  
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria  
Obtenção e verificação de informações  
Identificação e registros das constatações de auditoria  
Preparação das conclusões de auditoria  
Reunião de fechamento e conclusões  
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade  
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade  
Os Gurus da Qualidade  
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL  
Princípios da Qualidade  
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção  
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA  
Auditoria no Contexto da organização  
Auditoria na Liderança  
Auditoria na Gestão e planejamento  
Auditoria no Apoio e recursos  
Auditoria na Operação  
Auditoria na Avaliação de desempenho  
Auditoria na Melhoria



Este documento pode ser autenticado

[treinamentoiso.com.br/certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registro: 0010254



  
NEIFER FRANÇA  
DIRETOR