



## **CERTIFICADO**

Certificamos que

## FRANCISCO EDUARDO OLIVEIRA FRANCA DE SOUSA

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão



NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: FRANCISCO EDUARDO OLIVEIRA FRANCA DE SOUSA

Registro: 0010233



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 12/07/2025 - 27/07/2025 Carga Horária: 8 horas Nota Final: 10.00

## Temas Abordados

- 1. Introdução e Princípios
- Gerenciamento do programa de auditoria
   Constatações e Técnicas de entrevistas
   Competência e Avaliação de auditores