

CERTIFICATE

This is to certify that

**VANESSA FLORES**

Has successfully completed the following training conducted by QMS Academy:

**LEAD AUDITOR IMS - INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO 45001:2018**

Training Date: 24/02/2025 - 16/07/2025

Total Hours: 114 hours

**Topics Addressed**

ISO 19011:2018 - Guidelines for Auditing Management Systems  
Introduction and auditing principles  
Audit program management  
Findings and interview techniques  
Competence and evaluation of auditors

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Conformity Assessment  
Certification vs. Accreditation  
International Conformity Assessment System  
Auditor competence  
Determination of audit objectives, scope, and criteria  
Conducting audits and communication during the audit  
Obtaining and verifying information  
Identification and recording of audit findings  
Preparation of audit conclusions  
Closing meeting and conclusions  
Audit Report and certification decision

ISO 9001:2015 - Quality Management Systems  
Concepts and Quality Management System  
Quality Gurus  
Evolution of ISO 9001 and the Annex SL  
Quality Principles  
ISO 9001:2015 and key points of attention  
Structure of ISO 9001:2015 in the PDCA cycle

Auditing the organizations context  
Auditing leadership  
Auditing the management and planning  
Auditing support and resources  
Auditing the operation  
Auditing the performance  
Auditing the improvement

ISO 14001:2015 - Environmental Management Systems  
Concepts and Environmental Management System  
Key milestones for the Environmental Management System  
Environmental disasters  
Evolution of ISO 14001:2015 and the Annex SL  
Terms and Definitions  
Key points of attention in ISO 14001:2015  
Auditing the organizations context  
Auditing leadership  
Auditing the management and planning  
Auditing support and resources  
Auditing the operation  
Auditing the performance evaluation  
Auditing the improvement

ISO 45001:2018 - Occupational Health and Safety  
Management Systems

Standard context  
Significant accidents  
Evolution of ISO 45001 and the Annex SL  
Terms and definitions  
Key points of attention  
Auditing the organizations context  
Auditing leadership  
Auditing the management and planning  
Auditing support and resources  
Auditing the operation  
Auditing the performance evaluation  
Auditing the improvement

Integrated Management Systems - IMS  
Auditing the organizations context IMS  
Auditing leadership and worker participation in the IMS  
Auditing the management and planning of the IMS  
Auditing support and resources in the IMS  
Auditing the operation of the Integrated IMS  
Auditing the performance evaluation of the IMS  
Auditing the improvement of the IMS



This certificate can be authenticated

[treinamentoiso.com.br/certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registration: 0010172



  
NEIFER FRANÇA  
DIRECTOR

CERTIFICADO

Este documento certifica que  
**VANESSA FLORES**



Concluiu com sucesso o seguinte curso desenvolvido pela QMS Academy:

## AUDITOR LÍDER SGI - SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO 45001:2018

Período: 24/02/2025 - 16/07/2025

Carga Horária: 114 horas

### Conteúdo Programático

ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias de Sistemas de Gestão  
Introdução e princípios de auditoria  
Gerenciamento do programa de auditoria  
Constatações e técnicas de entrevistas  
Competência e avaliação de auditores

ABNT NBR ISO/IEC 17021:2016 - Avaliação da Conformidade  
Certificação x Acreditação  
Sistema Internacional de Avaliação de Conformidade  
Competência de auditores  
Determinação de objetivos, escopo e critérios de auditoria  
Conduzindo auditorias e Comunicação durante auditoria  
Obtenção e verificação de informações  
Identificação e registros das constatações de auditoria  
Preparação das conclusões de auditoria  
Reunião de fechamento e conclusões  
Relatório de Auditoria e decisão da certificação

ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade  
Conceitos e Sistema de Gestão da Qualidade  
Os Gurus da Qualidade  
Evolução da ISO 9001 e o Anexo SL  
Princípios da Qualidade  
ISO 9001:2015 e os pontos de atenção  
Estrutura da ISO 9001:2015 no ciclo PDCA

Auditoria no Contexto da organização  
Auditoria na Liderança  
Auditoria na Gestão e planejamento  
Auditoria no Apoio e recursos  
Auditoria na Operação  
Auditoria na Avaliação de desempenho  
Auditoria na Melhoria

ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental  
Conceitos e Sistema de Gestão Ambiental  
Marcos relevantes para o Sistema de Gestão Ambiental  
Desastres ambientais  
Evolução da ISO 14001:2015 e o Anexo SL  
Termos e Definições  
Pontos de Atenção na ISO 14001:2015  
Auditoria no Contexto da organização  
Auditoria na Liderança  
Auditoria na Gestão e planejamento  
Auditoria no Apoio e recursos  
Auditoria na Operação  
Auditoria na Avaliação de desempenho  
Auditoria na Melhoria

ISO 45001:2018 - Sistemas de Gestão de SSO  
Contextualização da norma

Acidentes relevantes  
Evolução da ISO 45001 e o Anexo SL  
Termos e definições  
Pontos de atenção  
Auditoria no Contexto da organização  
Auditoria na Liderança  
Auditoria na Gestão e planejamento  
Auditoria no Suporte e recursos  
Auditoria na Operação  
Auditoria na Avaliação de Desempenho  
Auditoria na Melhoria

Sistemas de Gestão Integrado - SGI  
Auditoria no Contexto da organização do SGI  
Auditoria na Liderança do SGI  
Auditoria na Gestão e planejamento do SGI  
Auditoria no Suporte e recursos do SGI  
Auditoria na Operação do SGI  
Auditoria na Avaliação do SGI  
Auditoria na Melhoria do SGI

Este documento pode ser  
autenticado

[treinamentoiso.com.br/  
certificate](http://treinamentoiso.com.br/certificate)

Registro: 0010172



  
NEIFER FRANÇA  
DIRETOR