



# CERTIFICADO

Certificamos que

**ROBERTO FERREIRA ARCHANJO DA SILVA**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: ROBERTO FERREIRA ARCHANJO DA SILVA

Registro: 0010064



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 03/06/2025 - 04/07/2025

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 10.00

#### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores