



# CERTIFICADO

Certificamos que

**KRISTINI MATOS ARAUJO**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: KRISTINI MATOS ARAUJO

Registro: 0009732



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 12/05/2025 - 27/05/2025

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 9.00

#### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores