# CERTIFICADO

Certificamos que

**ALESSANDRA FIUZA HOELZ ALVAREZ**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**

ABED

NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: ALESSANDRA FIUZA HOELZ ALVAREZ | Registro: 0009645

QMS ACADEMY

Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 13/06/2024 - 18/05/2025 | Carga Horária: 8 horas | Nota Final: 10.00

Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores