



# CERTIFICADO

Certificamos que

**VANESSA FLORES**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**Satisfação do Cliente**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: VANESSA FLORES

Registro: 0009547



Curso: Satisfação do Cliente

Período de estudo: 25/02/2025 - 06/05/2025

Carga Horária: 1 hora e 30 minutos

Nota Final: 10.00

Temas Abordados

1. Satisfação do cliente