



CERTIFICADO

Certificamos que

JESSICA SANTOS OLIVEIRA

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão




NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: JESSICA SANTOS OLIVEIRA

Registro: 0009397



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 16/02/2024 - 20/04/2025

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 10.00

Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores