



CERTIFICADO

Certificamos que

RENATO LUIZ DELLA VOLPE

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão




NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: RENATO LUIZ DELLA VOLPE

Registro: 0008838



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 23/01/2025 - 07/02/2025

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 9.00

Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores