



# CERTIFICADO

Certificamos que

**JENIFFER NAYANE DA SILVA**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**



  
NEIFER FRANÇA  
Diretor

Aluno: JENIFFER NAYANE DA SILVA

Registro: 0008506



Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Período de estudo: 03/12/2024 - 26/12/2024

Carga Horária: 8 horas

Nota Final: 10.00

#### Temas Abordados

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores