# CERTIFICADO

Certificamos que

**ESTHER BARBOZA SILVA DE CASTRO**

Concluiu com êxito o seguinte curso conduzido pela QMS Academy:

**Satisfação do Cliente**

NEIFER FRANÇA
Diretor

Aluno: ESTHER BARBOZA SILVA DE CASTRO Registro: 0007555

QMS ACADEMY

Curso: Satisfação do Cliente

Período de estudo: 03/09/2024 - 01/10/2024 Carga Horária: 1 hora e 30 minutos Nota Final: 10.00

Temas Abordados

1. Satisfação do cliente

Autenticação: treinamentoiso.com.br/certificate