



# CERTIFICADO

Certificamos que

**RAFAEL ZANATTA E FONSECA**

Portador da matrícula 0007410, concluiu com sucesso o seguinte treinamento que corresponde a formação de auditor interno, realizado pela QMS:

**Auditor Interno ISO 37301:2021**

**Sistemas de Gestão de Compliance**

Data de realização: 15 e 22 de julho de 2024

Carga horária: 24 horas

**Neifer França**  
Diretor Q Academy



|                                                                                 |                           |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Nome:</b> RAFAEL ZANATTA E FONSECA                                           |                           |                            |
| <b>Curso:</b> Auditor Interno ISO 37301:2021 - Sistemas de Gestão de Compliance |                           |                            |
| <b>Carga Horária:</b> 24 horas                                                  | <b>Início:</b> 15/07/2024 | <b>Término:</b> 22/07/2024 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Conteúdo Programático:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |
| <p>Introdução a Sistemas de Gestão e a norma ISO 37301:2021<br/>Termos e definições na norma ISO 37301:2021<br/>Requisito 4 - Contexto da Organização na norma ISO 37301:2021<br/>Requisito 5 - Liderança na norma ISO 37301:2021<br/>Requisito 6 - Planejamento na norma ISO 37301:2021<br/>Requisito 7 - Apoio na norma ISO 37301:2021<br/>Requisito 8 - Operação na norma ISO 37301:2021<br/>Requisito 9 - Avaliação do desempenho na norma ISO 37301:2021<br/>Requisito 10 - Melhoria na norma ISO 37301:2021</p> <p>ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão<br/>Introdução e princípios de auditoria<br/>Gerenciamento do programa de auditoria<br/>Constatações e técnicas de entrevistas<br/>Competência e avaliação de auditores</p> |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Média Final:</b> 8.00 |