



CERTIFICADO

Certificamos que

LUANA ALVES DA CRUZ SANTOS

Portador da matrícula 0006993, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

no período de 28/03/2024 à 08/07/2024 com carga horária de 8 horas,
correspondente a formação de auditor interno.

Neifer França
Diretor Q Academy



Nome: LUANA ALVES DA CRUZ SANTOS		
Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão		
Carga Horária: 8 horas	Início: 28/03/2024	Término: 08/07/2024

Conteúdo Programático:	
1. Introdução e Princípios 2. Gerenciamento do programa de auditoria 3. Constatações e Técnicas de entrevistas 4. Competência e Avaliação de auditores	
	Média Final: 10.00