



# CERTIFICADO

Certificamos que

**ALESSANDRA GAGLIARDI GÓMEZ**

Portador da matrícula 0006676, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

**ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão**

no período de 14/04/2024 à 29/04/2024 com carga horária de 8 horas,  
correspondente a formação de auditor interno.

**Neifer França**  
Diretor Q Academy



|                                                                                 |                           |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Nome:</b> ALESSANDRA GAGLIARDI GÓMEZ                                         |                           |                            |
| <b>Curso:</b> ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão |                           |                            |
| <b>Carga Horária:</b> 8 horas                                                   | <b>Início:</b> 14/04/2024 | <b>Término:</b> 29/04/2024 |

|                                                                                                                                                                                                                                |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Conteúdo Programático:</b>                                                                                                                                                                                                  |                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>1. Introdução e Princípios</li><li>2. Gerenciamento do programa de auditoria</li><li>3. Constatações e Técnicas de entrevistas</li><li>4. Competência e Avaliação de auditores</li></ul> |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Média Final:</b> 10.00 |