CERTIFICADO

Certificamos que

RAMON UBALDO WALDIR DA SILVA JÚNIOR

Portador da matrícula 0006064, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

Satisfação do Cliente

no período de 15/11/2023 à 18/01/2024
com carga horária de 1 hora e 30 minutos.

Neifer França
Diretor Q Academy

ABED

Av. Fagundes Filho, 145 - Cj.31/32 – São Paulo – SP – CEP: 04304- 010

Nome: RAMON UBALDO WALDIR DA SILVA JÚNIOR		
Curso: Satisfação do Cliente		
Carga Horária: 1 hora e 30 minutos	**Início:** 15/11/2023	**Término:** 18/01/2024

Conteúdo Programático:
1. Satisfação do cliente