



# CERTIFICADO

Certificamos que

**RAMON UBALDO WALDIR DA SILVA JÚNIOR**

Portador da matrícula 0006064, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

## Satisfação do Cliente

no período de 15/11/2023 à 18/01/2024  
com carga horária de 1 hora e 30 minutos.

**Neifer França**  
Diretor Q Academy



|  |                           |                            |
|--|---------------------------|----------------------------|
| <b>Nome:</b> RAMON UBALDO WALDIR DA SILVA JÚNIOR |                           |                            |
| <b>Curso:</b> Satisfação do Cliente              |                           |                            |
| <b>Carga Horária:</b> 1 hora e 30 minutos        | <b>Início:</b> 15/11/2023 | <b>Término:</b> 18/01/2024 |

|                               |
|-------------------------------|
| <b>Conteúdo Programático:</b> |
| 1. Satisfação do cliente      |