



# CERTIFICADO

Certificamos que

**WALTER DAS GRAÇAS LINS PINTO**

Portador da matrícula 0005478, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

## Satisfação do Cliente

no período de 25/10/2023 à 09/11/2023  
com carga horária de 1 hora e 30 minutos.

**Neifer França**  
Diretor Q Academy



<b>Nome:</b> WALTER DAS GRAÇAS LINS PINTO		
<b>Curso:</b> Satisfação do Cliente		
<b>Carga Horária:</b> 1 hora e 30 minutos	<b>Início:</b> 25/10/2023	<b>Término:</b> 09/11/2023

<b>Conteúdo Programático:</b>
1. Satisfação do cliente