



CERTIFICADO

Certificamos que

LISANDRA SAPANHÓS DE LIMA

Portador da matrícula 0005440, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

Satisfação do Cliente

no período de 24/10/2023 à 08/11/2023
com carga horária de 1 hora e 30 minutos.

A handwritten signature in black ink, reading 'Neifer B. França', written over a horizontal line.

Neifer França
Diretor Q Academy



Nome: LISANDRA SAPANHÓS DE LIMA		
Curso: Satisfação do Cliente		
Carga Horária: 1 hora e 30 minutos	Início: 24/10/2023	Término: 08/11/2023

Conteúdo Programático:
1. Satisfação do cliente